

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN AART KOK ADVENTURE FLAGSHIP STORE BV** (hierna te noemen verkoper en/of reparateur).

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering van zaken aan en verrichtingen van diensten ten behoeve van kopers/opdrachtgevers. Afwijking van deze voorwaarden geldt alleen indien door ons schriftelijk bevestigd. Door het enkel verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever tevens deze algemene voorwaarden. Andersluidende (inkoop)voorwaarden worden, ook indien deze bij ons zijn ingediend, niet erkend.

**Artikel 1 – Definitie** Ter zake van het in deze voorwaarden bepaalde wordt verstaan onder 'product' (dak)tent of aanhangwagen als bedoeld in het wegverkeersreglement al dan niet voorzien van vaste of uitklapbare boven-/opbouw uitdrukkelijk bedoeld voor niet permanente bewoning in recreatieve zin.

**Artikel 2 - De overeenkomst** 1. Alle offerten en prijsopgaven zijn louter indicatief. Verkoper/reparateur is niet aansprakelijk voor onjuiste opgave van gegevens bij onze aanbiedingen. 2. De reparatieduur, c.q. de duur der werkzaamheden wordt slechts bij benadering opgegeven. 3. De overeengekomen leveringsdatum is zowel bij koop-, reparatie- of andere overeenkomsten een vermoedelijke datum. Bij overschrijding van de vermoedelijke datum in de koopovereenkomst kan de koper de verkoper schriftelijk in gebreke stellen. Indien de verkoper een maand na de ingebrekestelling nog niet geleverd heeft, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. De koper dient per brief aan te geven dat hij de overeenkomst ontbindt. De koper heeft hierbij nimmer recht op schadevergoeding. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn in een reparatieovereenkomst, dient de opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe termijn van aflevering. 4. Verkoper/reparateur behoudt zich het recht voor bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. 5. Prijswijzigingen ten gevolge van bijvoorbeeld wijzigingen in rechten, belastingen, accijnzen, fabrieks- en/of importeursprijzen en/of valutakoersen mogen te allen tijde in de overeengekomen koopprijs worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval een verhoging met meer dan 10% van de bedongen prijs door de verkoper plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. De annulering dient binnen een week na die kennisgeving schriftelijk plaats te vinden. 6. Annuleren van de koopovereenkomst is uitsluitend schriftelijk mogelijk, tot twee weken voor levering. De koper dient binnen een week na de annulering 15% van de koopprijs incl. BTW als schade te vergoeden aan de verkoper. Indien de koper hieraan niet voldoet, kan de verkoper schriftelijk nakoming van de koopovereenkomst verlangen. Het recht op annulering is daarmee vervallen.

### **Artikel 3 - Betaling**

1. De schulden van de kopers/opdrachtgevers aan verkoper/reparateur worden beschouwd als brengschulden.

2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling contant geschieden bij het afleveren van producten of reparaties.

3. Indien desondanks niet contant wordt betaald en er niet uitdrukkelijk een ander moment van betaling is overeengekomen dan wel indien wel uitdrukkelijk een ander moment van betaling is overeengekomen en betaling op dat overeengekomen moment niet plaatsvindt, dan is verkoper/reparateur gerechtigd over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, zulks te rekenen een maand na het overeengekomen moment van (contante) betaling. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door ons uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting tot contante betaling c.q. betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen.

4. Indien de koper/opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen is de verkoper/reparateur gerechtigd om dit bedrag met de incassokosten te verhogen. De incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die de verkoper/reparateur in rekening worden gebracht door advocaten en procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitenrechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,-.

5a. Ongeacht het recht van retentie zal het verkoper/reparateur bij het uitvoeren van een reparatieopdracht waarbij het in rekening te brengen bedrag tenminste € 450,- ex BTW bedraagt, vrijstaan voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen, waarbij met betrekking tot onderdelen de vooruitbetaling niet meer dan 50% van de koopsom zal bedragen. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie.

5b. Bij de bestelling van onderdelen die in vorm, kleur of samenstelling van het gangbare assortiment afwijken staat het verkoper/reparateur vrij een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen.

6. Indien na uitvoering van de opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever het betreffende object niet binnen twee weken na laatst bedoeld tijdstip is afgehaald, is verkoper/reparateur gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen conform het bij verkoper/reparateur c.q. ter plaatse geldende tarief.

7. Vervangen materialen of zaken worden alleen dan aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks bij de reparatieopdracht uitdrukkelijk is verzocht. In het andere geval worden deze materialen eigendom van reparateur zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

### **Artikel 4 - Garantie en aansprakelijkheid**

1. De reparateur garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten en daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de reparatie is afgeleverd aan de opdrachtgever. De garantie omvat het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht.

2. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties of op reparaties waarbij vooraf schriftelijk is medegedeeld dat deze niet onder de garantie vallen.

3a. Op nieuwe producten en op nieuwe onderdelen is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt.

3b. Op gebruikte producten wordt een garantie van 1 jaar verstrekt, gerekend vanaf het moment dat het product ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld.

4. De aanspraken op de garantie vervallen indien:

a. De opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen twee maanden na het constateren van de gebreken de verkoper/reparateur daarvan in kennis stelt;

b. De verkoper/reparateur niet in de gelegenheid gesteld wordt de gebreken alsnog te verhelpen;

c. Derden zonder voorkennis of toestemming van de verkoper/reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met het geleverde product c.q. de verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Het hiervoor onder b en c gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de reparateur geldt en bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

d. Er sprake is van natuurlijke slijtage, onjuiste opslag of onderhoud, onoordeelkundige of foutieve behandeling.

e. Derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen of zaken hebben bevestigd die hieraan niet bevestigd horen te worden.

f. Het gebrek is ontstaan door omstandigheden waarop verkoper/reparateur geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen extreme weersomstandigheden.

5. Verkoper/reparateur is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van natuurlijke slijtage, onoordeelkundige of foutieve behandeling.

6. Verkoper/reparateur is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal van goederen die bij verkoper/reparateur voor reparatie of stalling in bewaring gegeven zijn.

7. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekering van verkoper/reparateur.

**Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud** Het verkochte product blijft eigendom van de verkoper zolang de koper hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan.

De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren tegen verlies en/of diefstal. De koper vrijwaart de verkoper voor aanspraken die derden op de verkoper zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

**Artikel 6 - Verkoop met inkoop** Indien bij verkoop van een nieuw product tegen inkoop van een gebruikt product de koper in afwachting van de levering van het nieuwe product, het oude blijft gebruiken, wordt laatstgenoemd product eerst eigendom van de verkoper nadat de feitelijke levering daarvan aan de verkoper heeft plaatsgevonden. Zolang de koper het product blijft gebruiken, komt dit geheel voor zijn rekening en risico.

**Artikel 7 – Stalling** Bij verkoper/reparateur in bewaring gegeven producten blijven het eigendom van de opdrachtgever en komen geheel voor zijn rekening en risico.

**Artikel 8 – Expertise** Indien een schadebegroting niet in een reparatieopdracht wordt omgezet staat het verkoper/reparateur vrij hiervoor een vergoeding van tenminste € 54,- te vorderen.

**Artikel 9 – Toepasselijk recht** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij verkoper/reparateur partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**Artikel 10 – Privacyverklaring** De privacyverklaring wordt op aanvraag ter beschikking gesteld en kan worden ingezien op [www.aartkok.nl](http://www.aartkok.nl) en [www.combi-camp.nl](http://www.combi-camp.nl)

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, dd 18 mei 2018.

Aart Kok Adventure Flagship Store BV, Cruquiusweg 29, 2102 LS Heemstede, Dossiërnummer 34187269